

**ONATIKO UDALEKO UDALTZAIN IZATEKO BI LANPOSTU OPOSIZIO BIDEZ
ETA TXANDA IREKIAREN BIDEZ BETETZEKO HAUTAKETA-PROZEDURA
(GAO, 101. Zkia, maiatzaren 27^a, astelehena)**

1.- LEHEN PROBA: GAITASUNAK NEURTZEKO PROBA PSIKOTEKNIKOA

Prozesuaren deialdiaren 10. Oinarriak zera azaltzen du: lehen proba, nahitaezkoa eta baztertzailea dena, proba psikoteknikoa izango dena. Hautagaien gaitasunak neurtzea izango du helburu eta 0 eta 120 puntu artean baloratu egingo da. Lehen proba horretan, lau ariketa egin beharko dira, denak ere nahitaezkoak eta baztertzaileak izango direnak eta 0 eta 30 puntu arteko balioa izango dutenak. Ariketa horiek hauek izango dira:

- a) Arrazoi tze-ariketa.
- b) Pertzepzio gaitasunari buruzko ariketa (identifikazioa, diferentzia azioa...).
- c) Gaitasun espazialei buruzko ariketa.
- d) Hitzeko gaitasunari buruzko ariketa.

Ariketa bakoitzean test erako galdetegi bat erantzun beharko da idatziz. Test erako galdetegi bakoitzeko galdera bakoitzak lau erantzun aukera izango ditu eta hauetako bat bakarra izango da zuzena. Proba honetan gaizki emandako erantzun bakoitza 1/3 balioarekin zigortuko da. Erantzun gabeko galderak eta bi erantzun dituztenak ez dira zigortuko. Proba hori gainditzeko, beharrezkoa izango da lau ariketetan, bakoitzean, gutxienez 10 puntu lortzea (beharrezkoa den gutxieneko puntuazio-atalasea), eta gutxienez 60 puntu proba osatzen duten lau ariketetan.

Azaldutakoa kontuan hartuta, honako proposamen tekniko hau egiten da ariketa bakoitzerako:

a) Arrazoiketa ariketa:

Deskribapena. Arrazoitzeko gaitasuna honela definitzen da: barne-lege batek jarraitzen duen informazioa ulertzeko, erlazionatzeko eta erabiltzeko gaitasuna, behatutako ordenan agertzen dena, eta serieak behar bezala jarraitzeko behar diren legeak orokortzeko gaitasuna.

b) Hautemateko gaitasunen ariketa (identifikazioa, diferentziazioa...):

Deskribapena: Pertzepzio-gaitasunak prozesu aktibo gisa definitzen dira, garunak begiak jasotzen dituen estimuluen informazioa kanpoko errealitatearen birsorkuntza bihurtzen duelako. Birsortze hori egiteko, behatutako errealitatea eta aldez aurreko ezagutzak alderatzen dira, errealitatea interpretatzeko.

c) Espazio-gaitasun ariketa:

Deskribapena: Espazioa behar bezala hautemateko eta honen arabera jarduketa eraginkorrak egiteko gaitasuna bezala definitzen da. Tamaina-, distantzia-, norabide- eta forma-erlazioak ezartzeko trebetasuna da, bai eta irudiak espazioan sinbolikoki maneiatzeko erraztasuna ere.



d) Ahozko gaitasunen ariketa.

Deskribapena: Hitzez edo idatziz aurkeztutako kontzeptuak erabili, ulertu, erlazionatu, aztertu eta sailkatzeko gaitasun gisa definitzen dira hitzezko gaitasunak. Emaita nabariena ahozko edo/eta idatzizko produkzioan gauzatzen da.

Esan bezala, lehen proba egiteko test motako galdetegi bat erabiliko da. Bertan, deialdiko 10. oinarrian jasotakoa kontuan hartuta, galdera bakoitzak lau erantzun-aukera izango ditu eta horien artean bakarra izango da zuzena. Proba honetan, erantzun oker bakoitza balioaren heren batekin zigortuko da. Erantzun gabeko galderak eta erantzun bakoitzak ez dira zigortuko. Proba hau gainditzeko, gutxienez 10 puntu lortu beharko dira (behar den gutxieneko puntuazioaren atalasea) lau ariketetako bakoitzean, eta gutxienez 60 puntu lau ariketen batukarian. Probak 35 minutu inguru iraungo du.

Proba osoa 0 eta 120 puntu artean baloratuko da. Probak lau ariketa izango ditu, guztiak derrigorrezkoak eta baztertzailak, eta 0 eta 30 puntu bitarteko balioarekin bakoitzeko.

Izangaien anonimotasuna gordez zuzenduko da proba.

2.-BIGARREN PROBA: PROBA PSIKOTEKNIKOA (NORTASUNEN TESTAK: NORTASUN OROKORREKO GAITASUNAK ETA LANEN GAITASUNAK)

Deialdiaren 10. Oinarrian bigarren proba deskribatzen da. Proba psikotekniko hau, nahitaezkoa eta baztertzaila da eta 0 eta 120 puntu arteko balioa emango zaio. Bigarren proba honetan, bi ariketa egin beharko dira, biak ere nahitaezkoak eta baztertzailak direnak:

- a) Nortasun-testa: ariketa honen helburua da ebaluatzea hautaketa-prozeduran parte hartzen dutenen nortasun-ezaugarri nagusiak eta asaldura eta moldatu ezina neurtzeko adierazleak. Proba honetan, 0 puntutik 60ra emango dira, eta kanpoan utziko dira gutxienez 30 puntu lortzen ez dutenak.
- b) Nortasun-testa: lan-jarduerarekin lotutako jokabideak neurtzea du helburu. Proba honetan, 0 puntutik 60ra emango dira, eta kanpoan utziko dira gutxienez 30 puntu lortzen ez dutenak.

Bigarren proba honetako bi ariketetako lortutako datuak ondorengo probetan ere erabili ahal izango dira, neurketa-tresna gisa.

Test biak baloratuak izateko hautagaiak galdera guztiak erantzun beharko ditu: erantzun zuririk edo/eta erantzun bakoitzak egotekotan ariketaren emaitza 0 puntukoa izango da.

Bi test mota aplikatzea proposatzen da:

- a) Nortasun orokorreko testa.
- b) Laneko nortasuneko testa.



- NORTASUN OROKORREKO TESTA:

► **Helburua:** Hautagai bakoitzak arlo emozionalean, sozialean eta antolamendukoan lanpostuari dagozkion funtzioak betetzeko duen egokitasun-maila ebaluatzea, eta oposizioile bakoitzaren normaltasun-maila edo desbideratzerik eza balioestea, egon daitezkeen patologia-kasuak antzemanda.

► **Itemak:** 217.

► **Denbora:** 40 minutu.

► **Deskribapena:** Testak egiten aditua den enpresa batek Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarako propio egindako nortasun-testa. Enpresa hori arduratu zen hura sortzeaz eta ondoren baliozkotzeaz, eta proba bete zuen, elementu guztietan, beharrezko fidagarritasun eta baliozkotasun-propietate psikometrikoak betez.

Testak 217 item ditu, 4 erantzun-aukerek, nortasun orokorreko ezaugarriak ebaluatzen bideratuta, bai eta izangaien orekarik ezaren edo desegokitze-adierazleak ere. Izangaiak item bakoitzari erantzun bakarra eman beharko dio.

Testak 21 eskala ditu aipatutako nortasun-ezaugarri orokorrak ebaluatzen, bai eta orekarik ezaren edo desegokitze-adierazleak ere ebaluatzen. Irudiaren distortsio-adierazlea ere badu, galdesorta betetzean gizarteak duen desiragarritasuna balioesteko.

Neurriak eta eskalak honako hauek dira:

- **DOIKUNTZA EMOZIONALA**

EST Estresarekiko tolerantzia.

AUT Autokontrola.

SEG Segurtasuna bere buruarengan.

FRU Porrota eta frustrazioaren kontrola.

- **DOIKUNTZA PSIKIKOA**

ANS Antsietatea.

DEP Depresioa.

HOS Etsaitasuna.

PAR Paranoidismoa.

HIS Histrionismoa.

- **DIS IRUDIAREN DISTORTSIOA**

- **DOIKUNTZA SOZIALA**

AMA Adeitasuna.

SOC Soziabilitatea.

ASE Asertibitatea.

LID Lidergoa.

EQU Talde-lana.

- **ERAKUNDEAREKIKO EGOKITZAPENA**

SOL Arazoak konpontzea.

NOR Arauak kontuan hartzea.



FLE Malgutasuna.
DEB Betebeharraren zentzua.
INI Ekimena.
ORG Planifikazioa eta Antolaketa.
MOV Mugikortasuna.

► **Zuzenketa:** testaren zuzenketa osatzen duten eskalen puntuazio zuzenekin hasten da. Ondoren, zuzeneko puntuazioak puntuazio-eskala konparagarri baten arabera (zentilak) barematzen dira. Jarraian, eskala bakoitzaren zentila (eta irudiaren distortsio-adierazlearena) 0 eta puntu 1 bitarteko puntuazioarekin baloratzen da, deitutako lanposturako doikuntza-mailaren arabera. Azaldutakoaren arabera, testean gehienez 22 puntu lor daitezke.

21 neurketa-eskalatan eta irudiaren distortsio-adierazlean lortutako puntuen batukariak puntuazio bat antolatzen du, eta, aldi berean, jarraian zehazten diren hamar egokitze-mailak definitzen ditu:

FAKTOREAK EDO ESKALAK (puntuak)	EGOKITZE- MAILAK
>= 21	10
>= 19	9
>= 17	8
>= 15	7
>= 13	6
>= 11	5
>= 09	4
>= 07	3
>= 05	2
< 05	1

Azkenik, egokitze-mailei deialdiaren oinarrietan ariketa honi emandako puntuazioa esleitzen zaie, taula honetan ikus daitekeen bezala:

EGOKITZE- MAILAK	AZKEN PUNTUAZIOA
10	60
9	54
8	48
7	42
6	36
5	30
4	24
3	18
2	12
1	6

► **Balorazioa:** 0tik 60ra baloratuko da, eta gutxienez 30 puntu lortu beharko dira gaingintzeko. Ariketa hautagaien anonimotasuna gordeta zuzenduko da.



- LAN-NORTASUNAREKIN LOTUTAKO JOKABIDEAK NEURTZEN DITUEN

TESTA:

► **Helburua:** Pertsonak lanean duen jardunarekin lotutako portaera-joerak ebaluatzea, kategoriaren profilarekiko egokitze- edo desbideratze-maila kontuan hartuta. 17 alderdi ebaluatuko dira, lau eskumen-arlotan multzokatuta.

► **Itemak:** 119.

► **Denbora:** 30 minutu.

► **Deskribapena:** 119 itemek osatutako galdetegia, 7 erantzun-aukera dituen eta Likert motako eskala erabiltzen duen galdetegia. Galdera-sorta honetan pertsonak lanean duen funtzionamenduari buruzko enuntziatuak agertuko dira, zehazki, hamazazpi alderdi, lau arlotan banatuta: kudeaketaren arloa, emozioaren arloa, harremanen arloa eta berrikuntzaren arloa.

Gainera, testak desiragarritasun sozialaren adierazle bat izango du.

Galdeketako arloak eta alderdiak honako hauek dira:

• **KUDEAKETA ARLOA**

Bere buruarenganako konfiantza

Antolaketa eta plangintza

Arazoak ebaztea

Erantzukizuna

Erakundearekiko sentikortasuna

Erabakiak hartzea

• **EMOZIO-ARLOA**

Autokontrola

Presioarekiko tolerantzia

• **HARREMANEN ARLOA**

Asertibitatea

Komunikazioa

Pertsonen garapena

Enpatia

Lidergoa

Gatazkak konpontzea

Talde-lana

• **BERRIKUNTZA ARLOA**

Ekimena

Pentsamendu kontzeptuala

Testak balioesten dituen faktoreak elkarren artean konbinatzen eta haztatzen dira, eta hamabost faktore sortzen dira (gizartearen desiragarritasunaz gain). Faktore horiek zuzenean kuantifikatzen ditu testak, honako korrespondentzia-taula honen arabera:



FAKTOREAK ETA ADIERAZLEA		GAITASUNAK
ASE	ASERTIBITATEA	ASERTIBITATEA
COM	KOMUNIKAZIOA	KOMUNIKAZIOA
CON	NORBERAREN EZAGUTZA ETA SEGURTASUNA BERE BURUARENGAN	AUTOKONTROLA
		BERE BURUARENGANAKO KONFIANTZA
		ENPATIA
FRA	PORROTAREN ETA FRUSTRAZIOAREN KONTROLA	AUTOKONTROLA
		PRESIOAREKIKO TOLERANTZIA
DIS	DISKREZIOA	AUTOKONTROLA
EMP	ENPATIA	ERANTZUNKIZUNA
		ENPATIA
ENF	ARAZOEI AURRE EGITEA ETA KONPONTZEA	GATAZKAK KONPONTZEA
		ARAZOAK KONPONTZEA
ESP	TALDE-ESPIRITUA ETA LANKIDETZA	TALDE LANA
		LIDERGOA
EST	EGONKORTASUN EMOZIONALA	AUTOKONTROLA
ICD	EKIMENA, ERABAKIAK HARTZEKO GAITASUNA	EKIMENA
		ERABAKIAK HARTZEA
INT	PERTSONAREN ZINTZOTASUNA/ETIKOTASUNA	ERAKUNDEAREKIKO SENTikortasuna
		ERANTZUNKIZUNA
PEN	PENTSAMENDU KONTZEPTUALA	PENTSAMENDU KONTZEPTUALA
ORI	HERRITARRA ORIENTATZEA	ENPATIA
		PERTSONEN GARAPENA
RES	ERANTZUNKIZUNA	ERANTZUNKIZUNA
		PLANGINTZA ETA ANTOLAKETA
TOL	PRESIOAREKIKO TOLERANTZIA	PRESIOAREKIKO TOLERANTZIA
DSO	DESIRAGARRITASUN SOZIALA	DESIRAGARRITASUN SOZIALA

Baloratu beharreko faktoreak kritikoak eta garrantzitsuak dira. Hau da:



Faktore kritikoak:

- .- Komunikazioa
- .- Diskrezioa.
- .- Egonkortasun emozionala.
- .- Ekimena, erabakiak hartzeko gaitasuna.
- .- Pentsamendu kontzeptuala.
- .- Presioarekiko tolerantzia.

Faktore garrantzitsuak:

- .- Asertibitatea.
- .- Norberaren ezagutza eta segurtasuna nork bere buruarengan.
- .- Porrotaren eta frustrazioaren kontrola.
- .- Enpatia.
- .- Arazoei aurre egitea eta konpontzea.
- .- Talde-espirtua eta lankidetzak.
- .- Pertsonaren zintotasuna/etikotasuna.
- .- Herritarra orientatzea.
- .- Erantzukizuna.

► **Zuzenketa:** Ariketa zuzentzeko, testa osatzen duten alderdiak osatzen dituzten faktoreen eta desiragarritasun sozialaren adierazlearen zuzeneko puntuazioak lortzen dira. Ondoren, zuzeneko puntuazioak barematu egiten dira faktoreen (eta desiragarritasun sozialaren adierazlearen) banaketa lortzeko dekatipoen bidez (0tik 10era). Ondoren, ondoriozko dekatipoak baloratzen dira, lanpostuaren profilarrekiko duten egokitzapen-mailaren arabera. Faktore kritiko bakoitza 0 eta 1,833333333 puntu artean baloratzen da. Faktore garrantzitsu bakoitza 0 eta 1,222222222 puntu artean baloratzen da. Desiragarritasun sozialaren adierazleak 1,32 puntu kendu ahal ditu.

Faktore bakoitzean lortutako puntuazioak batuta lortzen da testeko puntuazio orokorra. Zehazki, puntuazio orokor horren gehieneko balioa, azaldutakoaren arabera, 22 puntukoa izango da.

► **Balorazioa:** Ariketa 0tik 60 puntura baloratuko da, eta gainditzeko gutxienez 30 puntu lortu beharko dira. Hautagai bakoitzak testean lortutako puntuazio globala (gehienez 22 puntu) oinarrietan jasotako puntuaziora bihurtuko da (0 puntutik 60ra), hiruko erregelaren bidez.

Ariketaren zuzenketa hautagaien anonimotasuna gordeta egingo da.